

TERMENI ȘI CONDIȚII
PENTRU UTILIZAREA SERVICIILOR OFERITE DE S.C. JUSTIȚIE XXI S.R.L. PRIN
INTERMEDIUL DOMENIULUI WWW.TAXATIMBRU.RO

Preambul

Dispozițiile primului alineat al art. 21 din Constituția României arată că orice persoană se poate adresa justiției pentru apărarea drepturilor, a libertăților și a intereselor sale legitime.

Pentru aceasta, art. 1 alin. 1 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 80/2013 privind taxele judiciare de timbru prevede faptul că acțiunile și cererile introduse la instanțele judecătorești, precum și cererile adresate Ministerului Justiției și Parchetului de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție sunt supuse taxelor judiciare de timbru.

Potrivit alineatului 2, taxele judiciare de timbru sunt datorate de către toate persoanele fizice și juridice și reprezintă plata serviciilor prestate de către instanțele judecătorești, precum și de către Ministerul Justiției și Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție.

Dispozițiile art. 40 din O.U.G. 80/2013 prevăd faptul că taxele judiciare de timbru se achită de către debitorul obligației de plată la domiciliul/sediul acestuia, ceea ce înseamnă că persoana interesată ori va trebui să interacționeze *in personam* cu serviciul "impozite și taxe", după caz casieria primăriei în evidențele căreia se află, ori va trebui să identifice contul bancar dedicat plății taxei, iar apoi să completeze și să inițieze un ordin de plată.

Dacă persoana care datorează taxa judiciară de timbru nu are nici domiciliul, nici reședința ori, după caz, sediul în România, taxa judiciară de timbru se plătește în contul bugetului local al unității administrativ teritoriale în care se află sediul instanței la care se introduce acțiunea sau cererea.

Față de această împrejurare, ne-am pus problema identificării unei modalități de a reduce sau chiar elimina interacțiunea, scopul fiind facilitarea accesului la justiție și transformarea unor acțiuni cu ajutorul tehnologiei.

Cum dreptul noilor tehnologii oferă cadrul legal pentru îmbunătățirea interacțiunii dintre interesat și justiție prin mijloace electronice, am decis să procedăm în consecință, oferind destinatarilor posibilitatea să mandateze Justiție XXI S.R.L. în vederea achitării taxelor judiciare de timbru pe care le-ar datora.

Definirea serviciului

Luând în considerare cele ce preced și urmărind introducerea noilor tehnologii în domeniul dreptului, S.C. Justiție XXI S.R.L. furnizează prin intermediul programului de calculator accesibil în cadrul domeniului www.taxatimbru.ro, un serviciu al societății informaționale în înțelesul art. 1 pct. 1 din Legea nr. 365/2002 republicată.

Acest serviciu nu este un vehicul prin care se oferă servicii de natură avocațială, servicii de consultanță, asistență și/sau reprezentare.

Scop

În considerarea unui folos patrimonial, serviciul oferit de Justiție XXI S.R.L. prin intermediul programului de calculator accesibil în cadrul domeniului www.taxatimbru.ro urmărește introducerea noilor tehnologii în domeniul dreptului.

Interacțiunea destinatarului/utilizatorului

Principiul de funcționare este următorul:

destinatarul/utilizatorul are opțiunea de a crea sau nu un cont de utilizator pe domeniul de internet www.taxatimbru.ro → destinatarul/utilizatorul introduce tipul de serviciu pentru care datorează taxa judiciară de timbru, eventual datele privind numărul dosarului și cuantumul obiectului acestuia → programul calculează cuantumul taxei judiciare de timbru datorate sau încarcă cuantumul taxelor fixe → în baza unui contract de mandat cu titlu oneros, destinatarul/utilizatorul mandatează societatea Justiție XXI S.R.L. să achite taxa judiciară de timbru → destinatarul/utilizatorul completează datele cardului său bancar → contul destinatarului/utilizatorului este debitat cu suma reprezentând taxă de timbru și prețul aferent serviciului prestat de Justiție XXI S.R.L. → destinatarul/utilizatorul primește la adresa de poștă electronică cu care s-a înregistrat sumarul comenzii, dovada achitării taxei judiciare de timbru, factura și contractul de mandat.

Furnizor

Calitatea de furnizor de servicii prin intermediul domeniului www.taxatimbru.ro o are societatea comercială Justiție XXI S.R.L., cu următoarele date de identificare sau după caz, contact:

- sediul: municipiul Cluj Napoca, strada Bună Ziua, nr. 39, bloc E7D, scara 2, ap. 119, județul Cluj
- adresa de poștă electronică: office@myjustice.ro
- număr de telefon mobil, accesibil în timpul zilelor lucrătoare în intervalul orar 10-16: 0749 774 337
- număr de înmatriculare în registrul comerțului: J12/1164/2019
- codul de înregistrare fiscală: 40799811
- numele administratorului: Ana Maria Polon
- Cont bancar: RO71BTRLRONCRT0481344001
- Cod Swift/BIC: BTRL/BTRLRO22

Destinatar/ utilizator

Destinatar sau utilizator este persoana care alege să utilizeze serviciul societății informaționale pus la dispoziție prin intermediul domeniului de internet www.taxatimbru.ro .

Calitatea de destinatar/ utilizator se dobândește prin acceptarea condițiilor cumulative de bifare a căsuței „Accept termenii și condițiile” și mandatarea societății Justiție XXI S.R.L. în vederea achitării taxei judiciare de timbru.

Serviciul este destinat utilizatorilor care au împlinit vârsta de 18 ani.

Contractul

Observând dispozițiile art. 1.178 și art. 1.186 din Codul civil, clauzele cuprinse în prezentul document intitulat "Termeni și condiții", se consideră a fi acceptate atunci când mesajul de confirmare ce urmează acțiunii directe de acceptare a termenilor și condițiilor ajunge la destinatarul acceptant, iar contractul de mandat ulterior acțiunii de semnare la distanță.

Executarea contractului

Executarea contractului începe după întrunirea acordului de voință în modalitatea arătată în secțiunea anterioară.

Dacă Justiție XXI S.R.L. este mandată în acest sens, iar prețul este plătit, dovada privind plata taxei judiciare de timbru pentru tipul de speță sau serviciu selectat de destinatar va fi trimisă prin poștă electronică într-un termen ce nu va depăși 48 de ore.

Furnizorul se obligă să asigure gratuit, prin intermediul poștei electronice sau telefonic, oricând pe durata perioadei contractuale, instruire pentru destinatar/ utilizator sau reprezentanții acestuia, direct sau prin parteneri. În virtutea acestei obligații, furnizorul va fi receptiv la cerințele ulterioare venite din partea destinatarului, iar în caz de nevoie de suport va interveni în cel mai scurt timp posibil, dar rezonabil, direct sau prin parteneri.

Dreptul de retragere din contract

În situația probabilă în care destinatarul persoană fizică căruia legea îi recunoaște calitatea de consumator, astfel cum este definit de dispozițiile art. art. 2 pct. 1 din Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, alege să își facă cont de utilizator pe durată determinată, iar serviciile contractate din partea Justiție XXI S.R.L. nu au fost deja prestate, acesta beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta cheltuieli.

Despre obligațiile destinatarului/utilizatorului. Răspundere.

Destinatarul/ utilizatorul se obligă să plătească prețul, având reprezentarea faptului că în lipsa plății prețului nu va avea acces la serviciul contractat.

Destinatarul/ utilizatorul este unic responsabil de datele și informațiile introduse și corectitudinea acestora, de conținutul contului său sau de orice activități care pot duce la încălcarea legii și de posibila afectare a drepturilor unui terț.

Orice acces neautorizat la elementele care nu sunt destinate destinatarului sau celor cărora acesta le permite accesul, ori al altor persoane neautorizate la un cont, reprezintă infracțiunea de acces fără drept la un sistem informatic și poate fi sancționată ca atare.

Tarife

Tarifal sau remunerația aferentă aducerii la îndeplinire a împuternicirii date prin intermediul contractului de mandat este cel prevăzut/ă în cadrul domeniului www.taxatimbru.ro, este exprimat în lei, de tipul „preț per tip de serviciu ales”.

Dovada achitării taxei de timbru va fi transmisă destinatarului/utilizatorului doar după plata prețului aferent serviciului.

Prețul serviciilor poate fi modificat fără accept din partea destinatarului și fără notificare prealabilă.

În acest caz, furnizorul va completa oferta disponibilă accesând www.taxatimbru.ro cu informații despre orice modificare, despre tariful suplimentar ce ar trebui achitat și orice alte condiții ar trebui îndeplinite de destinatar.

Tarifele afișate pe domeniul www.taxatimbru.ro nu includ taxa pe valoare adăugată.

Plata

Plata se efectuează prin intermediul sistemului integrat de procesare a plăților online securizat de către Libra Internet Bank și are două componente: i) costul aferent taxei judiciare de timbru și ii) costul aferent exercitării împuternicirii acordate prin intermediul contractului de mandat.

Puteți afla mai multe accesând domeniul <https://www.librapay.ro/> .

Facturare

Factura se va comunica prin poștă electronică, utilizând datele comunicate de către destinatar sau datele cu care acesta s-a înregistrat. Factura/ile vor fi transmise în format electronic la adresa/ele de poștă electronică cu care destinatarul s-a înregistrat.

Durata accesului la servicii

Serviciul oferit prin intermediul www.taxatimbru.ro ar trebui să fie disponibil fără întrerupere, dar cu toate acestea depinde de facturi tehnice aflați sau nu sub controlul nostru, cum ar nefuncționarea corectă a rețelei internet sau a platformei de plăți.

Dacă destinatarul alege să își facă cont de utilizator pe domeniul de internet www.taxatimbru.ro și în condițiile în care obligațiile de plată sunt respectate, furnizorul nu va impune restricții de utilizare.

Pentru motive justificate, considerate de către Justiție XXI S.R.L. a fi ilegale sau după caz, imorale sau dacă Justiție XXI S.R.L. apreciază că activitatea destinatarului/utilizatorului afectează sau poate produce prejudicii, furnizorul are dreptul să restricționeze accesul la programul de calculator. Destinatarul/ utilizatorul aflat într-o asemenea situație se poate adresa în scris Justiție XXI S.R.L. utilizând datele din secțiunea "Furnizor".

Stocarea contractului și a datelor

Observând dispozițiile Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic republicată, Justiție XXI S.R.L. stochează automat și provizoriu conținutul adăugat de destinatar/utilizator și nu poate fi angajată răspunderea sa în situația în care destinatarul folosește serviciile puse la dispoziție în scopuri ilicite și/sau imorale.

Dovada acceptării contractului, materializată prin acțiunea de acceptare a termenilor și condițiilor prevăzuți în cuprinsul acestui document, precum și contractul de mandat semnat de destinatar, este stocată.

Corectarea erorilor survenite cu ocazia introducerii datelor

Dacă datele introduse de destinatar/utilizator sunt greșite, răspunderea îi aparține, dar se poate adresa furnizorului pentru a le identifica și corecta, în măsura posibilităților.

Atunci când destinatarul crează un cont de abonat pe pagina www.taxatimbru.ro, va primi un mesaj de confirmare la adresa de poștă electronică cu care s-a înregistrat ce conține detaliile contului. Mesajul va conține explicații despre modalitățile în care destinatarul poate modifica sau șterge contul.

Orice solicitare de modificare va fi soluționată în maximum 15 zile de la data la care a fost primită o cerere scrisă din partea destinatarului.

Mentenanța serviciilor disponibile pe www.taxatimbru.ro. Actualizare.

Justiție XXI S.R.L. va depune toate eforturile rezonabile pentru a oferi permanent accesul la serviciile disponibile pe www.taxatimbru.ro și va depune diligențe pentru a aduce îmbunătățiri continue.

Totuși, având în vedere dependența serviciilor oferite de accesul la rețeaua internet, posibilele limitări tehnice și de sistem ce pot apărea, după cum am arătat deja, Justiție XXI S.R.L. își asumă o obligație de diligență în ceea ce privește disponibilitatea serviciilor.

Actualizarea se face fără a fi necesar acordul destinatarului/ utilizatorului.

Serviciile de mentenanță pot fi anunțate prin intermediul aplicației sau prin poștă electronică, cu cel puțin 5 zile înainte de implementare.

Drepturi de autor

Programul de calculator ce poate fi accesat prin intermediul domeniului www.taxatimbru.ro face obiectul protecției dreptului de autor astfel cum este definit de Legea nr. 8/1996 republicată și Directiva 2009/24/CE privind protecția juridică a programelor pentru calculator, astfel încât destinatarului/utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terți, modificarea, legarea la, expunerea, includerea conținutului într-o altă modalitate decât cea urmărită de Justiție XXI S.R.L..

Furnizorul oferă un drept de utilizare neexclusiv, revocabil, netransferabil și limitat la durata contractului.

Pentru a evita interpretările, acest contract nu reprezintă vânzarea programului de calculator/software-ului și/sau a copiilor acestuia. Prin contract se acordă dreptul de a folosi programul accesibil pe www.taxatimbru.ro (dacă sistemul de internet funcționează), nefiind acceptată o cesiune, vânzare, locațiune, acordarea unui drept de utilizare, tranzacționare fără acceptul prealabil al furnizorului.

Utilizarea programului de calculator nu implică copiere, modificări, actualizări din partea destinatarului/utilizatorului.

Comunicări comerciale

Prin acceptarea prezentului contract, destinatarul/utilizatorul exprimă consimțământul expres pentru a primi comunicări cu caracter comercial din partea furnizorului.

Răspundere contractuală. Daune interese

Furnizorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau apariția unei limitări în utilizarea parolelor de acces la contul de utilizator sau în cazul nefuncționării corespunzătoare a internetului. În cazul primirii unei notificări sau dacă există suspiciuni de utilizare neautorizată, furnizorul poate suspenda/restricționa accesul la cont/conturi.

Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept, după remiterea unei notificări și de a pretinde plata de daune-interese.

Forța majoră înlătură răspunderea părții care o invocă și o dovedește în condițiile legii dacă a fost notificată partenerului contractual în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la apariția cazului respectiv, astfel cum este definit de art. 1351 – art. 1354 din Codul civil.

Părțile sunt de acord și acceptă că furnizorul nu poate fi făcut răspunzător pentru funcționarea deficitară sau încetarea funcționării sistemului informatic/program de calculator datorate utilizării necorespunzătoare a serviciului și nici pentru daune indirecte, speciale, rezultante, incidentale rezultate din pierderea unor profituri sau venituri din activitatea destinatarului.

Totodată, părțile sunt de acord că furnizorului nu i se poate atribui nici selecția și nici modificarea informațiilor introduse.

Răspunderea pecuniară a furnizorului este limitată la suma de 1.000 lei.

Parole

Justiție XXI S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau uitarea parolei de acces la contul/conturile de utilizator sau pentru activități ce pot compromite contul destinatarului.

Totuși, în situația în care destinatarul se află în una din situațiile anterior descrise, are posibilitatea introducerii unei parole noi, după ce în prealabil a resetat-o pe cea cu care s-a înregistrat în sistem.

Cesiuni

Destinatarul / utilizatorul nu va putea transfera sau cesiona drepturi și/sau obligații rezultând din prezentul contract fără acordul prealabil scris al furnizorului.

Furnizorul are dreptul să cesioneze o creanță izvorâtă în baza acestui contract, fără a fi necesar acordul prealabil.

Văzând și dispozițiile art. 1.315 - 1.320 din Codul civil, Justiție XXI S.R.L. poate proceda la cesiunea de contract, iar destinatarul care are cont de utilizator consimte în mod expres la aceasta.

Confidențialitate

Furnizorul nu va dezvălui informații confidențiale sau cu caracter privat la care are acces sau care aparțin destinatarului/utilizatorului, cu excepția cazurilor în care apar interese de natură legală, cum ar fi, dar fără a se limita la obligații de natură financiar contabilă.

Destinatarul devenit utilizator nu va vinde, transfera sau va încerca săvândă sau să transfere, programul/e de calculator sau părți ale acestuia, drepturile de a folosi programul sau părți ale acestuia unui terț.

Într-o asemenea situație, furnizorul are dreptul să suspende imediat dreptul de utilizare.

Protecția datelor cu caracter personal

La nivelul societății Justiție XXI S.R.L. a fost adoptat un document ce privește protecția datelor cu caracter personal, intitulat „Politica privind protecția datelor cu caracter personal la nivelul S.C. Justiție XXI S.R.L.”. Acest document este disponibil permanent pe domeniul www.taxatimbru.ro și este supus revizuirii periodice.

În vederea aducerii la îndeplinire a obiectului și scopului contractului, beneficiarul/utilizatorul acordă dreptul și împuternicește Justiție XXI S.R.L. și/sau colaboratorii/contractorii acestuia, să prelucreză date cu caracter personal în numele și pe seama sa. Având în vedere împuternicirea acordată, furnizorul/Justiție XXI S.R.L. va și poate colecta, folosi, transfera, stoca sau procesa în orice mod (în mod colectiv "procesa") informații furnizate de către destinatar, care pot fi atribuite unor persoane fizice ("date personale") după cum sunt definite de legea aplicabilă, în modalitățile descrise în documentul intitulat „Politica privind protecția datelor cu caracter personal la nivelul S.C. Justiție XXI S.R.L.”.

Limba contractului

Contractul se încheie în limba română.

Despre „cookies”

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale utilizatorului, de pe care acesta accesează rețeaua internet.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Firefox, Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe harddrive-ul utilizatorului). Un "cookie" este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea „cookie”-ului. Mai mult, durata de existență a unui „cookie” este determinată.

„Cookie”-urile în sine nu solicită date și/sau informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în majoritatea cazurilor nu identifică personal utilizatorii de internet. Din punct de vedere tehnic, doar web serverul care a trimis „cookie”-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe domeniul asociat webserverului respectiv.

- „Cookie”-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browser-ului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
- „Cookie”-uri persistente - acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament și în general depinde de durata de viață prestabilită. „Cookie”-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt domeniu decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookie-uri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator. Prin intermediul „cookie”-urilor persistente se livrează publicitate relevantă pentru utilizatori.

Vizitatorii/utilizatorii domeniului sunt informați că aceste fișiere "cookies" înregistrează anumite informații care sunt stocate în memoria hard disk-ului lor. Aceste informații sunt utilizate pentru a genera statistici privind publicul țintă, pentru a oferi servicii pe baza vizitelor anterioare.

Domeniul de internet www.taxatimbru.ro utilizează „cookies”.
Imediat după accesarea domeniului www.taxatimbru.ro , utilizatorii sunt informați despre această acțiune și faptul că prin continuarea navigării exprimă consimțământ pentru utilizarea acestor „cookie”-uri.

În plus, față de refuzul utilizării „cookies”-urilor, destinatarul are opțiunea de a instala în browser-ul internet un modul de completare care permite dezactivarea Google Analytics, evitând astfel GoogleAnalytics să compileze date despre vizitele efectuate pe diverse domenii de internet.
De asemenea, utilizatorul poate seta browser-ul să accepte sau să refuze "cookies" în orice moment.
Aceste „cookie-uri” nu conțin informații confidențiale despre vizitator.

Sesizări

Sușinim și garantăm faptul că depunem eforturi pentru a oferi un serviciu de calitate, stabil, care respectă întru totul legea.

Dacă totuși apare o situație posibil litigioasă sau o neînțelegere, recomandăm să ne contactați imediat, datele necesare fiind evidențiate în secțiunea „Furnizorul”.

Totodată:

A. Vă informăm că în situația în care destinatarul/utilizatorul are calitatea de consumator, definit ca fiind orice persoană fizică ce acționează în alte scopuri decât cele ale activității sale comerciale sau profesionale și consideră că îi sunt încălcate drepturile, are dreptul să se adreseze Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ce are sediul în municipiul București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, adresa de poștă electronică , domeniu de internet www.anpc.ro și numărul de telefon 0213076766.

O sesizare poate fi depusă și accesând link-ul <http://reclamatii.anpc.ro/reclamatie.aspx>.

B. Vă informăm că în situația în care apreciați că Justiție XXI S.R.L. încalcă drepturile legate de protecția datelor cu caracter personal, aveți dreptul să depuneți o plângere.

În România, competența generală în domeniul protecției datelor cu caracter personal revine Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, ce are sediul în municipiul București, B-dul Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, adresa de poștă electronică anspdcp@dataprotection.ro, domeniu de internet www.dataprotection.ro, numărul de telefon 0318059211 și numărul de fax 0318059602.

Soluționarea litigiilor

Furnizorul și destinatarul/utilizatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

Dacă după 30 de zile de la începerea acestor tratative nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, competența de soluționare a litigiului va fi întotdeauna cea a instanțelor judecătorești de pe raza municipiului Cluj Napoca.

Alte clauze

Premergător utilizării serviciilor Justiție XXI S.R.L. destinatarul poate consulta clauzele contractuale, aceste prevederi completându-se cu „Politica privind protecția datelor cu caracter personal la nivelul S.C. Justiție XXI S.R.L.” și contractul de mandat.

JUSTIȚIE XXI S.R.L.,
prin administrator Ana Maria Polon

Ianuarie 2021